

Unsere Philosophie „**We Live Quality!**“ verpflichtet uns zu einem gesamtheitlichen Qualitätsbestreben, welches eine hohe Kundenzufriedenheit und dadurch eine gefestigte Marktposition zum Ziel hat.

Qualität muss geplant, gelebt und immer wieder den Anforderungen der Kunden angepasst werden. Deshalb wirken alle Mitarbeitenden an der ständigen Verbesserung der Produkte und Prozesse mit. Regelmäßige Qualitäts-Foren und Qualitäts-Strategie Meetings unterstützen diese Vorgehensweise.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, verpflichten wir uns, nach den folgenden Leitlinien zu handeln:

### **1. Kundenorientierung**

Durch unsere jährlich neu festgelegten Ziele wollen wir unsere gegenwärtigen und zukünftigen Kunden verstehen und deren Anforderungen erfüllen. Weiterhin streben wir danach, die Kundenerwartungen zu übertreffen um unsere Marktposition zu verbessern und die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens sicherzustellen.

### **2. Führung**

Das Management schafft den Rahmen für die Festlegung und Bewertung qualitätsrelevanter Zielsetzungen und um kontinuierliche Verbesserungen der Qualitätszahlen erreichen zu können. Hierzu gehört auch die Bereitstellung der erforderlichen Mittel.

### **3. Einbeziehung der Mitarbeitenden**

Wir fördern das Qualitätswissen und Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeitenden auf allen Ebenen durch ständige Aus- und Weiterbildung.

Alle Mitarbeitenden werden in kontinuierliche Verbesserungsprozesse mit einbezogen.

### **4. Prozessorientierung**

Wir leiten und lenken unsere Organisation prozessorientiert, von den Kundenerwartungen bis zur Kundenzufriedenheit.

### **5. Systemorientierung**

Unser prozessorientiertes Management ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmensführung und sorgt dafür, dass es in allen Funktionen und auf allen Ebenen in klare Verhaltensregeln und Ziele umgesetzt wird.

### **6. Ständige Verbesserungen**

Wir sehen Maßnahmen der kontinuierlichen Verbesserungen als unser ständiges Ziel, um uns weiter zu entwickeln.

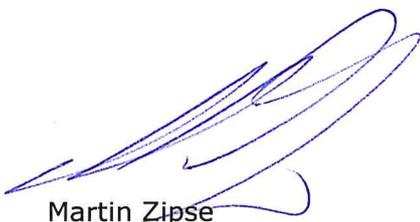
### **7. Bewertung der Leistung**

Durch regelmäßige Auditierungen unseres Managementsystems überprüfen wir, ob die vorgegebenen Forderungen erfüllt werden. Bei festgestellten Abweichungen werden korrigierende Maßnahmen eingeleitet. Dies beinhaltet auch eine regelmäßige Überwachung der wichtigsten Leistungsindikatoren zur Erfüllung der Qualitätsanforderungen, Kosten- und Lieferleistung mittels der „Business Balanced Score Card (BBSC)“.

### **8. Lieferantenbeziehungen**

Wir betrachten unsere Lieferanten als Partner und arbeiten gemeinsam mit ihnen an kontinuierlichen Verbesserungen der Qualitäts-, Kosten- und Lieferleistung.

Herborn,  
17.09.2024



Martin Zipse  
Leiter Qualität / QMB



Timo Arnold  
COO